



Licitación de Contratos de Telefonía Privada

(NORTEL, CISCO, AVAYA), Telefonía Pública y Call Center para su casa matriz y 18 sucursales a lo largo del país (TELFÓNICA, ENTEL, TELMEX, GTD).

El proyecto

Modernizar la infraestructura tecnológica a Telefonía Full IP AVAYA 2264 anexos, para dar soporte al negocio de venta de seguros y fidelización de clientes por medio de mejoras de gestión y funcionalidades agregadas a la plataforma de Call Center en forma distribuida.

Esta modernización permitirá además disponer de funcionalidades de contingencia para la telefonía privada, pública y Call Center, potenciando sustantivamente la continuidad operativa de los servicios.

El resultado

- Se logró una solución de integración de sucursales a nivel nacional, a través de una plataforma de Telefonía IP AVAYA, con numeración cerrada y marcación directa al anexo.
- Del punto de vista económico, el proyecto permitió renovar la infraestructura tecnológica sin incrementar el presupuesto de gasto. Además permitió reducir el gasto en tráficos de telefonía fija y larga distancia.
- Se logró un ahorro de costos del 42% del gasto en telecomunicaciones, que se reinvertió en su totalidad en la nueva infraestructura de Telefonía IP y red de datos IP para telefonía.

Qué hemos logrado?

OPTIMIZACIÓN

Un Caso de éxito:



65% Ahorro de costos Totales
1,3 MMUS\$ ahorro de costos.
22 localidades a lo largo de Chile

- Telefonía Privada ✓ AVAYA
- Telefonía Móvil
- Telefonía LD
- Telefonía Local ✓ GTD
- Redes Datos ✓ TELMEX/TELEFONICA

